

令和5年度 第2回

# 感染症危機管理研修会

クライシス・緊急事態  
リスクコミュニケーション(CERC)

日時

令和5年

9月29日(金) 13:00~15:00



講師：蝦名玲子

博士(保健学)

株式会社グローバルヘルスコミュニケーションズ 代表取締役  
京都大学大学院医学研究科健康情報学分野 非常勤講師

(科目「公衆衛生の緊急事態におけるリスクコミュニケーション」担当)

<プロフィール> <https://dr-ebina.themedia.jp>

## 講演 1

クライシス・緊急事態リスクコミュニケーション(CERC):概念と原則

危機下で情報提供をしても、人々の不満や不信感が高まりやすい理由と、信頼を得るために覚えておきたいこと

## 講演 2

CERCリズム：事前準備期、初動期、維持期、解決期

各フェーズで求められるコミュニケーションのポイントとは？

## ワーク

『お悩み解決！ 危機管理者からの、よくある5つの質問の答えを考えてみよう』（質疑応答:10分）

参考図書：

『クライシス・緊急事態リスクコミュニケーション(CERC):  
危機下において人々の命と健康を守るための原則と戦略』  
蝦名玲子著 大修館書店

詳しくは著書をご確認ください。

